



# SLO Transit Code of Conduct

## OBJECTIVE

To establish guidelines on proper passenger code of conduct and behavior on the SLO Transit bus system and public facilities and establish a disciplinary procedure for problem passengers.

## SUMMARY

### GENERAL

Proper passenger behavior on the City of San Luis Obispo Transit system is essential for providing quality service to the members of our community and ensuring safety for all transit patrons. Establishing a code of conduct for passengers of the SLO Transit system and associated disciplinary process is a necessary component to maintain the existing high levels of service for transit patrons.

### CODE OF CONDUCT

Table 1 lists activities and descriptions of behavior that are prohibited, restricted and/or not allowed on the SLO Transit system and public facilities. Interpretations of the guidelines are at the discretion of the Mobility Services Business Manager.

Table 1 – SLO Transit Passenger Code of Conduct

	Transit Vehicles	Passenger Facilities
<b>(a) Commercial Activities</b>		
(1) Displaying or offering for sale, selling, or distributing goods or services.	Prohibited except by written agreement by Department of Public Works.	Prohibited except by written agreement by Department of Public Works.
<b>(b) Public Communications Activities</b>		
(1) Distributing literature	Prohibited	Allowed
(2) Posting or affixing leaflets or signs to parked cars or transit facilities.	Prohibited	Prohibited
(3) Performing instrumental/vocal music	Prohibited	Allowed
<b>(c) Other Activity or Conduct</b>		
(1) Transporting Animals	Prohibited, except in a secure container, or a service animal on a short secure restraint	Prohibited, except in a secure container, or a service animal on a short secure restraint
(2) Roller skating, in-line skating, or skateboarding	Prohibited	Prohibited

(3) Drinking nonalcoholic beverages or eating	Prohibited, except drinking from a container with an attached lid designed to prevent spillage	Allowed
(4) Drinking alcoholic beverages or possessing an open container of same	Prohibited	Prohibited
(5) Carrying objects blocking aisle or stairway or occupying seat	Prohibited, except at driver's discretion if space allows; strollers must be folded prior to boarding	N/A
(6) Using transit properties for purpose of sleeping	Prohibited	Prohibited
(7) Camping or storing personal property (camping is defined as riding the bus in excess of one continuous hour)	Prohibited	Prohibited
(8) Extending anything out window or doors of moving bus	Prohibited	N/A
(9) Hanging or swinging off bars or stanchions (except when standing only conditions apply)	Prohibited	Prohibited
(10) Attaching oneself to exterior of bus or building	Prohibited	Prohibited
(11) Smoking	Prohibited	Prohibited
(12) Littering	Prohibited	Prohibited
(13) Use of sound producing equipment except with headphones, and except for beepers and portable phones	Prohibited	Allowed at the discretion of the Mobility Services Business Manager
(14) Spitting, urinating or defecating; or creating unsanitary conditions through the presence of blood, urine, feces, vomit, or other bodily fluids on a person	Prohibited	Prohibited
(15) Carrying of explosives, flammable, caustic or other harmful material, or weapons	Prohibited	Prohibited
(16) Interfering with the provision of transportation services i.e. failure to properly board or exit, blocking progress of a transit vehicle, disturbing the driver, etc.	Prohibited	Prohibited

(17) Unruly behavior, unwelcome physical contact, profane or threatening verbal contact with passengers or driver	Prohibited	Prohibited
(18) Defacing, destroying or otherwise vandalizing transit property or any sign, notices or advertisements thereon	Prohibited	Prohibited
(19) Throwing objects at transit property or at person in or on transit property	Prohibited	Prohibited
(20) Failure to pay appropriate fare, presenting invalid pass or transfer, or failure to properly present pass, failure to surrender pass if demanded by an authorized SLO Transit representative	Prohibited	Prohibited
(21) Misrepresenting oneself as eligible for special or reduced fare or transfer	Prohibited	Prohibited
(22) Failure to follow direction from driver or other authorized SLO Transit personnel	Prohibited	Prohibited
(23) Bringing onto SLO Transit property odors which unreasonably disturb others or interfere with their use of the SLO Transit system, whether such odors arise from one's person, clothes, articles, accompanying animal or any other source	Prohibited	Prohibited

**DISCIPLINE**

In addition to the above-described conduct, criminal conduct, including but not limited to, assault, disorderly conduct, and illegal drug use, are prohibited on all SLO Transit properties. The San Luis Obispo Police Department will be contacted if SLO Transit personnel observe such conduct.

# Código de Conducta de SLO Transit

## OBJETIVO

Establecer pautas sobre el código de conducta y comportamiento apropiado de los pasajeros en el sistema de autobuses e instalaciones públicas de SLO Transit y establecer un procedimiento disciplinario para pasajeros problemáticos.

## RESUMEN

### GENERAL

El comportamiento apropiado del pasajero en el sistema del tránsito de la ciudad de San Luis Obispo es esencial para proporcionar servicio de calidad a los miembros de nuestra comunidad y para asegurar la seguridad para todos los patrones del tránsito. Establecer un código de conducta para los pasajeros del sistema de tránsito de SLO y el proceso disciplinario asociado que es un componente necesario para mantener los altos niveles existentes del servicio para los patrones del tránsito.

### CÓDIGO DE CONDUCTA

La tabla 1 enumera las actividades y las descripciones del comportamiento que se prohíben, se restringen y/o (no) se permiten en el sistema del tránsito de SLO y las instalaciones públicas. Las interpretaciones de las pautas están en la discreción del Gerente de Negocio de Servicios de Movilidad.

Tabla 1 - Código de Conducta del Pasajero del Tránsito de SLO

	Vehículos de Tránsito para Pasajeros	Instalaciones para Pasajeros
<b>(1) Actividades Comerciales</b>		
(1) Exhibir u ofrecer para la venta, vender, o distribuir mercancías o servicios.	Prohibido excepto por acuerdo escrito por el Departamento de Obras Públicas.	Prohibido excepto por acuerdo escrito del Departamento de Obras Públicas.
<b>(2) Actividades de comunicación pública</b>		
(1) Distribución de literatura	Prohibido	Permitido
(2) Colocación o fijación de folletos o carteles en coches estacionados o instalaciones de tránsito.	Prohibido	Prohibido
3. Interpretar música instrumental/vocal	Prohibido	Permitido
4. Otras actividades o conductas		
(1) Transporte de animales	Prohibido, excepto en un contenedor seguro, o un animal de servicio con un sistema de sujeción corto y seguro	Prohibido, excepto en un contenedor seguro, o un animal de servicio con un sistema de sujeción corto y seguro

(2) Patinaje sobre ruedas, patinaje en línea o monopatín	Prohibido	Prohibido
(3) Beber bebidas no alcohólicas o comer	Prohibido, excepto beber de un recipiente con tapa diseñada para evitar derrames	Permitido
(4) Beber bebidas alcohólicas o poseer un recipiente abierto de las mismas	Prohibido	Prohibido
(5) Llevar objetos que bloqueen el pasillo o la escalera u ocupen el asiento	Prohibido, excepto a discreción del chofer si el espacio lo permite; las carriolas deben plegarse antes de embarcar	N/A
(6) Utilizar las instalaciones de tránsito para dormir	Prohibido	Prohibido
(7) Acampar o almacenar objetos personales (acampar se define como viajar en el autobús por más de una hora continua)	Prohibido	Prohibido
(8) Sacar algo por la ventana o las puertas de un autobús en movimiento	Prohibido	N/A
(9) Colgarse o balancearse de las barras o postes (excepto cuando se apliquen las condiciones de permanecer de pie)	Prohibido	Prohibido
(10) Sujetarse al exterior del autobús o del edificio	Prohibido	Prohibido
(11) Fumar	Prohibido	Prohibido
(12) Prohibido tirar basura	Prohibido	Prohibido
(13) Uso de equipos que produzcan sonido, excepto auriculares, y excepto los bíperes y teléfonos portátiles	Prohibido	Permitido a discreción del Gerente de Negocio de Servicios de Movilidad
(14) Escupir, orinar o defecar; o crear condiciones insalubres por la presencia de sangre, orina, heces, vómito u otros fluidos corporales en la persona	Prohibido	Prohibido

(15)Llevar explosivos, material inflamable, cáustico u otro material dañino, o armas	Prohibido	Prohibido
(16)Interferir en la prestación de servicios de transporte, es decir, no subir o bajar del vehículo correctamente, bloquear el avance de un vehículo de tránsito, molestar al conductor, etc.	Prohibido	Prohibido
(17)Comportamiento indisciplinado, contacto físico inoportuno, contacto verbal profano o amenazador con los pasajeros o el conductor	Prohibido	Prohibido
(18)Desfigurar, destruir o vandalizar de cualquier otro modo la propiedad de tránsito o cualquier señal, aviso o publicidad que se encuentre en ella	Prohibido	Prohibido
(19)Lanzar objetos a la propiedad de tránsito o a una persona dentro o sobre la propiedad de tránsito	Prohibido	Prohibido
(20)Falta de pagar el pasaje apropiado, presentando el pase o la transferencia inválidos, o falta de presentar correctamente el pase, falta de entregar el pase si es requerido por un representante autorizado de SLO Transit	Prohibido	Prohibido
(21)Tergiversación de uno mismo como elegible para la tarifa especial o reducida o la transferencia	Prohibido	Prohibido
(22)No seguir las instrucciones del conductor u otro personal autorizado de SLO Transit	Prohibido	Prohibido
(23)Traer a la propiedad de SLO Transit olores que molestan a otros irrazonablemente o interfieren con su uso del	Prohibido	Prohibido

sistema de SLO Transit, si tales olores provienen de su persona, ropa, artículos, animal acompañante o cualquier otra fuente		
--	--	--

**DISCIPLINA**

Además de la conducta antedicha, la conducta criminal, incluyendo, pero no limitado a, asalto, conducta desordenada, y uso ilegal de la droga, se prohíbe en todas las características del tránsito de SLO. El Departamento de Policía de San Luis Obispo será contactado si el personal de SLO Transit observa tal conducta.